

GR ヤリス特別仕様車の抽選にお申し込みいただいたお客様へ 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、「GR ヤリス MORIZO RR」および「GR ヤリス Sébastien Ogier 9x World Champion Edition」の抽選にお申し込みいただいたお客様の個人情報について、7月1日15時頃、誤って一部のお客様にご本人とは異なる氏名等を含む情報を記載したメールを送信してしまいました。お客様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■対象となる情報

キャンセル待ちのお客様の氏名、申込時に発行したお客様番号、ご希望のGRガレージ店舗申込時にお伺いした他の情報（性別、年代等）については漏えいの対象に含まれません。
※当選者のお客様の情報は漏えいの対象に含まれません。

■原因

委託先会社によるメールの誤送信

■二次被害の情報

二次被害の有無は確認中です。

■お願い

重ねてのお願いとなりますが、7月1日15時頃受領されたメールにつきまして、ご自身の情報でないものが記載されている場合には、該当メールを破棄いただくとともに、個人情報の部分については、SNSへのアップロードはお控えいただきますようお願い申し上げます。

■再発防止策

本件を重く受け止め、引き続き、委託先の適切な管理を含む、個人情報を取り扱う上での体制をより一層強化するための再発防止策の検討・実施を推進してまいります。

お客様の信頼回復に向け、全力を尽くしてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上